

Brouwer Moordrecht Assurantiën CV - Algemene leveringsvoorwaarden – versie 1 d.d. 01-05-2015

Artikel 1: Definities

- 1.1 **Brouwer Moordrecht Assurantiën CV:** Brouwer Moordrecht Assurantiën CV gevestigd te Oud Verlaat aan de Vlietkade 17 b hierna te noemen: "BMA".
- 1.2 **Oprachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon aan wie BMA enige offerte heeft verstrekt, aangebond heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 **Opracht:** De door Oprachtgever aan BMA verstrekte Opracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
- 1.4 **Financieel Product:** De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover BMA zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan BMA zal bemiddelen.
- 1.5 **Financiële Instelling:** De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen Oprachtgever en BMA wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat BMA een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. BMA is bevoegd om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Oprachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan BMA verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met BMA en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Oprachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij BMA werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Aan BMA verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van BMA, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door BMA opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van BMA en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor BMA werkzaam zijn.
- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Oprachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door BMA zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen BMA

- 3.1 Door BMA namens een Financiële Instelling aan Oprachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.
- 3.2 Aan door BMA gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Oprachtgever, kan Oprachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Oprachtgever is geaccepteerd, kan BMA een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3 Door BMA aan Oprachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Oprachtgever is geaccepteerd, kan BMA een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1 In het geval Oprachtgever enig digitaal bericht aan BMA heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht BMA heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Oprachtgever, door BMA verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door BMA gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van BMA het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Oprachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Oprachtgever een adreswijziging aan BMA heeft bekend gemaakt, mag BMA erop vertrouwen dat Oprachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Het is BMA toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoede kosten worden doorbelast aan Oprachtgever.
- 5.2 Voor zover BMA bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Oprachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. BMA is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 BMA is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1 Het voor haar dienstverlening aan BMA toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Oprachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.
- 6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Oprachtgever doorberekend. BMA is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van BMA beïnvloeden.
- 6.3 Facturen van BMA dienen door Oprachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door BMA voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.4 Voor zover BMA namens een Financiële Instelling renten of premies aan Oprachtgever in rekening brengt, dient Oprachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.
- 6.5 Verrekening door Oprachtgever van door BMA voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Oprachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Oprachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door BMA uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.6 Indien Oprachtgever de door BMA in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Oprachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Oprachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan BMA te voldoen kan BMA de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Oprachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.
- 6.7 Door Oprachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Oprachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.8 Indien de kredietwaardigheid van Oprachtgever daartoe naar het oordeel van BMA aanleiding geeft, is BMA bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Oprachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 6.9 Wij hebben zorgplicht tot maximaal 12 maanden nadat het product is aangevraagd, afgesloten en afgenomen.

Artikel 7: Informatie van Oprachtgever

- 7.1 Oprachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan BMA die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Oprachtgever, dat BMA haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 BMA kan slechts ten opzichte van Oprachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Oprachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van BMA zijn gesteld, of indien Oprachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is BMA bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Oprachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan BMA verschaft informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van BMA

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van BMA alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door BMA bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BMA wordt uitgekeerd, inclusief het door BMA te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BMA in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van BMA alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door BMA bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Oprachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien BMA geen honorarium voor haar dienstverlening aan Oprachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van BMA en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Oprachtgever in rekening gebrachte premie.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Oprachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Oprachtgever geen rechten ontlenen.
- 8.4 BMA is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Oprachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Oprachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 BMA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door BMA gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door BMA kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.6 BMA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Oprachtgever aan BMA verzonden (email)berichten BMA niet hebben bereikt.
- 8.7 BMA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Oprachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van BMA, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van BMA voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.9 Oprachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met BMA indien BMA zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Oprachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Oprachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 BMA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor BMA redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van BMA ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van BMA geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, reletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van BMA kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Door Oprachtgever aan BMA verstrekte persoonsgegevens zullen door BMA niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Oprachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover BMA op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Indien Oprachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van BMA, zal BMA de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Oprachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

- 11.1 BMA is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer [300.006809]. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Oprachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 11.2 BMA conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft BMA de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

- 12.1 Klachten met betrekking tot door BMA verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Oprachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van BMA, te worden ingediend bij BMA. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Oprachtgever op.
- 12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Oprachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door BMA verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

- 13.1 Op alle door BMA uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaardde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen BMA en Oprachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden BMA slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen BMA en Oprachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 13.5 BMA is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval BMA tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Oprachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Oprachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Oprachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door BMA genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.