



## BMA Dienstenwijzer - versie 1 d.d. 01-01-2017

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam en adres

Onze gegevens zijn als volgt:  
Brouwer Moordrecht Assurantiën CV  
Postbus 30  
2840 AA Moordrecht  
Tel. 06-51612540

### Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12044740

### Aard van dienstverlening

Met de vergunningen die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- levensverzekeringen
- schadeverzekeringen
- hypotheek

### Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen.

Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

KiFid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
tel. : (070) 333 8 999/fax : (070) 333 89 00  
e-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl) / website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### Adviesvrij.

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming.  
Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren.  
Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen.  
Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de aanbieder waar wij uw schadeverzekering onderbrengen.  
Bij levensverzekeringen en hypotheek brengen wij u rechtstreeks kosten in rekening voor onze dienstverlening. Over de hoogte informeren wij u vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

### Zorgplicht

Wij hebben zorgplicht tot maximaal 12 maanden nadat het product is aangevraagd, afgesloten en afgenomen.